

**PROTOCOL ACTUACIÓ DE
L'HOTEL PLATJADOR
PER A EVITAR CONTAGI PER
COVID-19**



1. REQUISITS GENERALS

Personal

Es disposarà d'una informació clara i entenedora. S'ha de donar formació específica i clara de les mesures específiques que s'implantin. S'evitarà la salutació amb contacte físic, inclòs el donar la mà, tant a la resta de personal com a clients. S'ha de de mantenir la distància de seguretat sempre que sigui possible. Segons el resultat de l'avaluació de riscos de cada lloc de treball, s'ha de determinar l'obligatorietat o no d'utilitzar mascareta i les característiques d'aquesta en funció de la tasca a desenvolupar, així com el temps ús d'acord a les seves característiques. Llençar qualsevol deixalla d'higiene personal, especialment, mocadors d'un sol ús, així com els EPI de forma immediata a la papereres o contenidors habilitats i amb accionament no manual. Rentar-se minuciosament les mans després esternudar, mocar o tossir, tocar superfícies contaminades (dinars ...) . Si no és possible que el personal es pugui rentar les mans periòdicament. En aquest cas, s'haurà de d'assegurar l'ús de solució desinfectant. Desinfectar freqüentment, al llarg de tota la jornada laboral, els objectes d'ús personal (ulleres, mòbils, ...) amb aigua i sabó quan sigui factible o amb solució desinfectant, així com els elements de el lloc de treball (pantalla, teclat, ratolí , superfícies ...) amb el canvi de torn. Per a la desinfecció d'equips electrònics es deu utilitzar productes específics aplicats amb un drap. No compartir equips de treball o dispositius d'altres empleats. En el cas de no poder evitar l'ús de determinats equips i dispositius, l'hotel establirà pautes de neteja i desinfecció entre ús i ús per a la reducció de el risc de contagi. Portar diàriament la roba de treball neta. Si el / la treballador / a tingues febre o algun altre símptoma relacionat amb el COVID-19, haurà d'avisar al seu superior immediat i no anar a el lloc de treball. Haurà de dirigir al seu centre de salut o posar-se en contacte amb el seu metge perquè valori si pot acudir a el lloc de treball o, reconèixer-li una baixa d'IT.

2. REQUISITS ESPECÍFICS PER A CADA ÀREA O DEPARTAMENT

2.1. Zones comuns

Els aforaments de les zones comunes (piscina, menjador esmorzars, bar) seran reduïts complint la normativa establerta en aquest moment.

L'hotel col·locarà solució desinfectant a l'entrada de l'hotel, així com en les zones de pas, i fins i tot en els llocs d'ús intens per part dels clients. També es col·locarà solució desinfectant a la sortida dels lavabos d'ús comú.

Els lavabos d'ús comú es desinfectaran, almenys, 6 vegades a el dia. Es durà registre de les neteges. Aquest registre col·locarà en una vitrina perquè es pugui tenir constància de la seva realització.

Es substitueixen totes les papereres que no guardin normativa per covid-19 i es reemplaçaran per papereres amb tapa i obertura amb accionament no manual i doble bossa al seu interior. Es col·locaran cartells informatius per recordar l'important que és mantenir distància de seguretat entre clients. L'hotel en tot moment revisarà els dispensadors de sabó, gel i paper i garantirà la reposició i neteja dels mateixos.

2.2. Pisos i neteja

Ha d'utilitzar un equip de protecció individual adequat depenent de el nivell de risc en cada situació. Com a mínim, el personal ha d'utilitzar pantalla protectora, mascareta i guants. Es recomana el canvi de guants per a la neteja de cada habitació.

Després de cada neteja dels materials emprats i els equips de protecció utilitzats es rebutjaran de forma segura, procedint-se posteriorment a l'rentat de mans. S'habilitaran cubs amb tapa (amb bossa) per al seu dipòsit.

Els guants i mascaretes han de rebutjar en funció de la seva vida útil i les condicions en què es facin servir. Les màscares es canviaran diàriament i els guants es recomana canviar-los cada vegada que s'iniciï la neteja en una habitació.

El personal de pisos no accedirà a prestar servei a les habitacions mentre romangui el client al seu interior, excepte per causa justificada

2.3. Allotjament (habitacions)

Les habitacions, de manera específica, han de complir amb els següents requisits: Deu analitzar-se la reducció de tèxtils (incloses catifes) a l'habitació, objectes de decoració i amenitats

La paperera de l'bany amb tapa, doble bossa i accionament no manual

Les mantes i coixins en els armaris estan protegits en bosses precintades.

Les amenitats es col·locaran embossades i precintades. Les perxes es desinfectaran amb vapor en cada sortida.

2.4. Recepció

Hi haurà una persona encarregada per prendre la temperatura dels treballadors. S'ha de portar un registre d'entrada i sortida dels treballadors.

L'aforament màxim en la zona de recepció és el que permeti la distància de seguretat entre clients. Si no es pot mantenir la distància de seguretat amb els empleats, es reinstalessin elements físics que assegurin la protecció tant de personal com de clients, com ara mampares que abastin tota la zona a protegir, de fàcil neteja i desinfecció. Si no es disposa d'aquests elements físics, el personal ha d'utilitzar mascareta.

S'ha d'evitar compartir bolígrafs i, si s'escau, desinfectar els prestats després del seu ús.

Per assegurar la distància mínima de seguretat entre clients es fixaran de manera visible marcadors de distància per evitar aglomeracions

Es fomentarà el pagament amb targeta, sempre que es pugui. Això és aplicable a tots els serveis de l'allotjament Ha de desinfectar el TPV després de cada ús

Els taulells han de netejar i desinfectar diàriament, considerant la major o menor aflluència de clients

Les targetes de les habitacions es dipositaran en un recipient amb desinfectant a l'finalitzar l'estada o després de cada ús si es dipositen en recepció

L'equip informàtic i qualsevol altre element d'ús (telèfon, teclat, monitors, ...) haurà de desinfectar a l'inici i al l'finalitzar el torn de treball. L'assignació de les habitacions es realitzarà garantint les mesures higièniques de desinfecció requerides

Quan el personal presti el servei de transport d'equipatge de el client, deu realitzar-se en condicions de seguretat. Per a això aquest personal ha de disposar de

guants d'un sol ús i / o tovalloltes desinfectants o drap amb desinfectant per netejar nanses, etc.

El servei de tovalloles de platja es continuarà fent, però amb l'única diferència que a partir d'ara es lliurarà la tovallola en una bossa precintada. Quan el client torni la tovallola, es col·locaran en un petate tancat per després portar-les a la bugaderia. Si per algun motiu el personal hagués de manipular les tovalloles. Haurà de fer-ho amb guants i un cop finalitzada aquesta acció procedir a el rentat de mans.

En aquesta zona, just a l'entrada, es col·loquen catifes desinfectants perquè cada persona que entri es desinfecti els peus i rodes de les maletes. També es col·loqués gel hidroalcohòlic per desinfectar-se les mans a l'arribar a l'hotel.

2.5. Ascensors

S'informarà als clients de la capacitat màxima a l'ascensor. En el nostre cas s'aplicarà la norma de no compartir-se entre persones de diferent habitació, llevat que es faci ús de mascaretes.

2.6. Bar i menjador de l'bufet

Es redueix la manipulació i la intervenció de el client per prevenir el contagi

El bufet assistit amb pantalla de protecció.

Emplatats individuals i / o monodosi tapats

Es substitueixen elements i equipaments d'ús comú com setrilleres, setrills, salers, dispensadors de begudes, i altres elements decoratius.

S'estableix un itinerari predefinit per evitar aglomeracions en zones

El personal de servei de sala portarà mascareta en tot moment.

2.7. Cuina (Esmorzars)

S'ha ampliat el sistema APPCC amb el context COVID-19

Abans de començar cada servei es realitza una desinfecció general de les superfícies de treball

Hi ha dosificadors de sabó desinfectant a la banda dels rentamans Es disposa de paper d'un sol ús i cubs amb tapa i pedal

A l'acabar la jornada es netejaran els estris i equips amb el producte recomanat.

2.8. Piscina

L'aforament màxim és de 15 persones per poder garantir la distància de seguretat entre els clients.

Es continuarà mesurant els paràmetres de l'aigua tal i com es venia fent sempre.

Es col·loca un dispensador de gel hidroalcohòlic a l'entrada de la piscina

Es penjarà cartell informatiu per recordar tant a treballadors com a clients l'important que és complir amb la normativa.

El nombre de gandules també es veurà afectat per poder assegurar aquesta distància de seguretat.

Es netejarà i desinfectarà les zones de platja, així com els voltants: la dutxa i la escalera.por almenys quatre vegades al dia.

S'ha de portar un registre d'aquestes accions (Annex V)

3. REQUISITS DE NETEJA I DESINFECCIÓ

3.1. Pla de neteja (zones comunes) La neteja més freqüent de les zones de major contacte (superfícies, poms, lavabos, aixetes, manetes, ascensors, comandaments a distància, botó descàrrega de l'wc, barreres de protecció, minibar, penjadors, portes, claus, taulell recepció, ...) de manera específica ha de desinfectar la zona de treball dels empleats a l'acabar el seu torn (taulell, teclat, ...)

S'ha d'assegurar la ventilació / ventilació diària de les zones comunes en les que hi hagi hagut clients i la neteja de superfícies amb productes desinfectants

El producte que utilitzarem per a la neteja de superfícies és el denominat DESCOL. (Annex VI: fitxa de seguretat i tècnica)

Els carros de neteja s'han de netejar i desinfectar després de cada canvi de torn o, si no, quan finalitzi la jornada.

La recollida de papereres de zona d'ús comú s'ha de realitzar en condicions de seguretat, de manera que les bosses quedin tancades / segellades i siguin traslladades a punt de recollida de residus.

Es realitzarà registre diari de les neteges realitzades

3.2. Requisits en la neteja d'habitacions

La neteja i desinfecció de les habitacions en el context COVID-19 ha de contemplar de manera específica l'airejat de l'habitació, el canvi de tovalloles i de llenceria de llit. Tot això atenent a les nostres freqüències establertes. A més, es prestarà especial atenció al següent:

Neteja de parets, terres, neveritas (per dins i per fora), interruptors, termòstats, miralls i finestres, mobles, equips i elements decoratius i funcionals

Es col·locarà la roba neta (llit i bany) únicament després de la neteja i desinfecció de l'habitació.

La roba bruta es ficarà en els petates per després ser transportada a la bugaderia. En cap moment la roba bruta es dipositarà a terra.

A cada sortida, els penjadors seran desinfectades amb IUNA netejadora de vapor i es col·locar

El personal de pisos no accedirà a prestar servei a les habitacions sense que el / els clients surtin de la mateixa, excepte en circumstàncies excepcionals. El client serà informat d'aquesta mesura anticipadament quan realitzi el check in.

Com que no és possible retirar les cortines de les habitacions, tant les cortines com els cobreixes seran desinfectats amb una netejadora de vapor manual en cada sortida (check out) d'habitació.

Norma "ISO 22483 Turisme i Serveis Relacionats-Hotels-Requisits per a prestació la Prestació de Servei. Cercar requisits en aquesta llei en qualitat de proceso de neteja d'habitació

3.3. Neteja de tèxtils

Es deu complir amb els següents requisits:

Els tèxtils "bruts" ha de recollir-se, ficar-se en una bossa i tancar-la fins al seu tractament a la bugaderia

S'ha d'evitar sacsejar els tèxtils "bruts". En el cas de la llenceria, deu evitar-se dipositar-la al terra de l'habitació i / o bany.

Després de la manipulació de tèxtils "bruts", el personal ha de rentar-se les mans o canviar-se de guants en cas que els utilitzés.

Tant la llenceria com les tovalloles es rentaran a la bugaderia a la temperatura recomanada. La llenceria quedarà desinfectada després de l'planxa i pel que fa a les tovalloles quedaran desinfectades un cop es treguin de les assecadores.

4. REQUISITS DE MANTENIMENT

4.1. Pla de manteniment preventiu

El personal de manteniment a l'realitzar una reparació en una habitació en la qual es troba el client s'haurà de seguir aquest protocol:

El personal de manteniment ha de protegir-se amb mitjans de protecció personal: mascareta i guants

Un cop finalitzada l'assistència, el personal rebutjarà els EPI. Això és que llançarà els EPI en els contenidors d'escombraries corresponents per a aquest fi. Posteriorment es rentarà les mans. Si el client es troba a l'habitació perquè sigui necessària la seva presència, s'ha d'instar a el mateix a posar-se la mascareta mentre el personal de manteniment roman a l'habitació sempre que no es pugui assegurar la distància mínima de seguretat.

Evitar qualsevol contacte físic.

De forma específica, ha de revisar el sistema d'aire condicionat periòdicament, especialment la neteja de filtres.

4.2. Requisits en la recepció de matèries primeres

S'ha de complir en tot cas amb el que disposa l'APPCC. Concretament, ha d'existir un espai reservat per a la recepció / devolució de mercaderies (zona específica, taula, marca a terra ...), situada prop de la porta d'accés de mercaderia, separat física o temporalment de la resta d'àrees.

El personal de repartiment, que hauria de complir el seu propi protocol de prevenció i higiene, no ha de superar aquesta àrea de recepció, i es supervisarà el compliment de la normativa de protecció que li apliqui. En aquest espai: - S'han d'eliminar els embalatges de les mercaderies rebudes. - S'ha de dur a terme una desinfecció d'aquells envasos que hagin estat en contacte amb l'exterior durant el procés d'aprovisionament. - Els articles que no puguin ser desinfectats, com els frescos, canviaran de l'contenedor de proveïdor a un de propi de l'establiment a la zona de recepció. Els albarans i justificants s'han de deixar damunt de la taula per evitar el contacte amb el proveïdor i sempre han de romandre en aquesta zona de recepció. Els dispositius utilitzats (termòmetres, bolígrafs, etc.) han de ser preferiblement utilitzats sempre per la mateixa persona. En cas de compartir-los, s'hauran desinfectar després de cada ús. Després de la recepció i / o manipulació de paquets / comandes s'ha de netejar i desinfectar la zona i el personal ha de rentar-se les mans amb aigua i sabó desinfectant.

4.2.1 .. Emmagatzematge de matèries primeres

S'ha de garantir el compliment del que disposa l'APPCC actualitzat a l'context COVID19.

ANNEX I
RECOMANACIONS DE L'OMS PER AL RENTAT DE MANS

¿Cómo lavarse las manos?

0 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



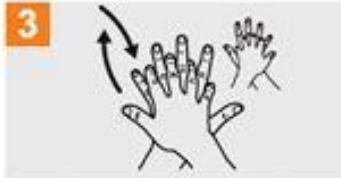
0 Mójese las manos con agua;



1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



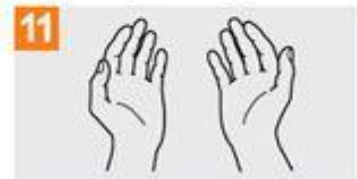
8 Enjuáguese las manos con agua;



9 Séquese con una toalla desechable;



10 Sirvase de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

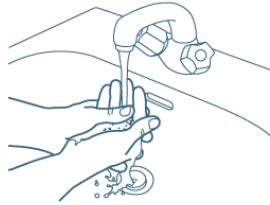
UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES

Clean Your Hands

**ANNEX II:
ÚS ADEQUAT DE LA MASCARETA**

CÓMO PONERSE, USAR, QUITARSE Y DESECHAR UNA MASCARILLA



Antes de ponerse una mascarilla, **lávase las manos** con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón



Cúbrase la boca y la nariz con la mascarilla y asegúrese de que **no haya espacios entre su cara y la máscara**



Evite tocar la mascarilla mientras la usa; si lo hace, lávelase las manos como se ha dicho



Cámbiese de mascarilla **tan pronto como esté húmeda** y no reutilice las mascarillas de un solo uso



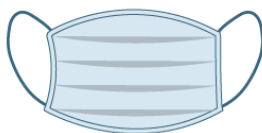
Para quitarse la mascarilla: **quítasela por detrás** (no toque la parte delantera de la mascarilla);



Deséchela inmediatamente en un recipiente cerrado; y lávelase las manos de la misma forma

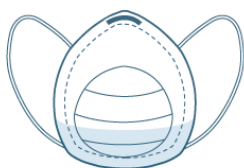
TIPOS DE MASCARILLAS

Quirúrgicas o de bricolaje



Filtran las partículas de quien las lleva, impidiendo que se propaguen y protegen frente a salpicaduras de fluidos biológicos

FFP1



FFP (Filtering FacePiece)

78% de eficacia de filtración mínima. Protege de residuos no tóxicos y no fibrogénicos de polvo o aerosoles.

Recomendadas para el coronavirus

FFP2



92% de eficacia de filtración mínima. Impide la inhalación de fluidos tóxicos, de polvo, aerosoles y humo

FFP3



98% de eficacia de filtración mínima. Es eficaz contra bacterias, virus y esporas de hongos

Infografía LA RAZÓN

ANNEX III
ÚS ADEQUAT DELS GUANTS

4 pasos para quitarse los guantes de forma correcta



PASO 1



PASO 2



PASO 3



PASO 4

ANNEX VI
FITXA TÈCNICA PRODUCTE DESINFECTANT

alimentaria

ficha técnica

28/12/19 - E.L. 4/13

DESCOL - 75

Desinfectante Hidroalcohólico

PROPIEDADES

DESCOL-75 es un desinfectante que posee como principio activo biocida, una combinación de amonios cuaternarios en solución hidroalcohólica. Tiene propiedades bactericidas y fungicidas. Se utiliza para la desinfección de instalaciones de la industria alimentaria, máquinas, etc. Por su composición el DESCOL-75 es de rápido secado. Gracias a esta acción se aconseja su uso en industrias o procesos donde no sea deseable la acumulación de agua o humedad. Es efectiva en presencia de materia orgánica y de gran rapidez de acción.

DESCOL-75 cumple con las siguientes normas:

NORMA UNE-EN 1276 Para Bactericidas ambientales y de uso en Industria Alimentaria
NORMA UNE-EN 1650 Para Fungicidas ambientales y de uso en Industria Alimentaria
NORMA UNE-EN 13697 Para Bactericidas y Fungicidas en superficies, uso ambiental e Industria Alimentaria.

DOSIFICACION Y MODO DE EMPLEO

Autorizado para la desinfección de uso ambiental e industria alimentaria por personal profesional. Antes de usar el producto léase detenidamente la etiqueta a fin de evitar riesgos para las personas y el medio ambiente.

La aplicación del producto en industria alimentaria, habrá de llevarse a cabo en ausencia de alimentos. Se tomarán todas las medidas necesarias para que los alimentos y utensilios que sean manipulados en los locales o instalaciones tratadas, no contengan residuos de ninguno de sus ingredientes activos. No deberá mezclarse con ningún otro producto químico. Incompatible con detergentes aniónicos, derivados amoniacales e hipoclorito.

DESCOL 75 se utiliza puro o diluido como máximo al 50% en agua. Para la desinfección general de superficies, instalaciones etc., se aplicará por pulverización o mediante inmersión de las superficies a desinfectar, procurando un tiempo mínimo de contacto de 5 a 15 minutos.

COMPOSICION QUIMICA CUALITATIVA

Cloruro de diacetil dimetilamonio	0,14%
Alcohol Isopropílico y excipientes esp	100%

PROPIEDADES FISICO-QUIMICAS

Aspecto:	Líquido transparente
Color:	Incoloro
Densidad(20°C):	0,86 ± 0,01 gr/cc
pH:	8,0 ± 0,5
1ª Inflamación:	14 °C

Torre Industrial Química de Girona - CV 22484, 40
 42040, Cornellà de Terri
 Tel: +34 96 223 51 05 - Fax: +34 96 223 41 05
 quimxel.com info@quimxel.com

En caso de accidente consultar al SERVICIO MEDICO DE INFORMACION TOXICOLÓGICA, teléfono 91 562 21 20

R.S.L.SV-00660/V
NºFA1 43.391

112

NORMES D'ACTUACIÓ DAVANT CASOS POSITIUS (EN INVESTIGACIÓ O CONFIRMATS) D'COVID-19 AL ESTABLIMENT

1. IDENTIFICACIÓ I INTERVENCIÓ INICIAL

Davant el mínim dubte que un client o empleat sofreixi símptomes compatibles amb la malaltia COVID-19, s'ha de comunicar aquesta situació a l'establiment perquè s'apliqui i protocol específic per a això.

1.1. SI UN EMPLEAT COMUNICA SÍMPTOMES COMPATIBLES AMB LA MALALTIA

- S'ha de mantenir en aïllament domiciliari fins que els serveis sanitaris valorin la seva situació i determinin les mesures a seguir.
- Es procedirà a la desinfecció de el lloc de treball i objectes en el seu entorn que puguin ser compartits amb empleats.
- En cas de confirmar-se el positiu, l'establiment ha de comunicar als contactes més estrets de el risc de contagi i que han de romandre en vigilància activa de símptomes (tos, febre, dificultat respiratòria ...)

1.2. SI UN client allotjat COMUNICA SÍMPTOMES COMPATIBLES AMB LA MALALTIA

- Sol·licitar seu aïllament a l'habitació fins a rebre instruccions per part dels serveis sanitaris.
- Comunicar la situació als guies en cas que es tracti d'un viatge organitzat. ◊ Facilitar atenció sanitària (telefònica o presencial) a l'habitació, en coordinació amb els guies si escau.
- Assegurar que hi hagi una valoració mèdica respecte a l'possible cas de COVID-19.
- Comunicar a tots els departaments de l'hotel o allotjament turístic, especialment els que puguin requerir accedir a l'habitació (neteja, manteniment, i restauració / roomservices), la situació d'aïllament de l'habitació perquè s'apliquin els protocols específics d'actuació.
- Facilitar aquells mitjans que el client pugui requerir en relació amb la malaltia: termòmetre corporal, medicació ...
- Mentre no hi hagi confirmació negativa, la persona quedarà en aïllament domiciliari i aplicarà les normes establertes pel Ministeri de Sanitat per a aïllaments domiciliaris: • no sortir de l'habitació • Extrepar normes d'higiene • Ús de màscares quirúrgiques en presència d'altres persones a l'habitació - en cas de confirmació positiva, s'ha d'estudiar la possibilitat de trasllat de client a un centre hospitalari o domicili particular en les condicions de seguretat que estableixen les autoritats sanitàries per a aquests casos de trasllat. Si no és possible, s'establirà, en col·laboració amb les autoritats sanitàries un protocol d'actuació segons el cas concret.
- En tot cas, recordem que l'establiment no té potestat per retenir contra la seva voluntat a una persona a l'establiment oa l'habitació. Si el client (confirmat o sospitós de patir COVID-19) ja no està a l'establiment: - Si és possible, bloquejar l'habitació durant al menys una setmana
- Aplicar, previ ús, protocol específic de neteja d'habitació de persones contagiada.

2 .. SERVEIS DE NETEJA, MANTENIMENT I ALIMENTACIÓ

Es desaconsella que cap empleat accedeixi a les habitacions afectades, sigui per a tasques de neteja o manteniment. En tot cas, hi ha d'haver un registre de totes les persones que entren o surten de l'habitació. Es facilitaran els mitjans necessaris als clients (o cuidadors) perquè es realitzin les pròpies tasques de neteja. Quan s'accedeixi als allotjaments amb persones contagiades o sospitoses, es requerirà que aquestes persones facin ús de mascareta.

2.1. CONDICIONAMENT DE LA UNITAT D'ALLOTJAMENT

Ha de procurar a la persona afectada els mitjans necessaris perquè realitzi el autoaïllament en les millors condicions de confortabilitat i seguretat: - En la mesura del possible se li procurarà accés telefònic, internet i TV a l'habitació. - Ha de disposar de ventilació natural a l'exterior. Es desconnectaran els sistemes de recirculació d'aire dins de la unitat d'allotjament, siguin sistemes centrals o individuals (fancoils). - Disposarà de sabó, gel i tovalloletes desinfectants, així com de paperera amb tapa i bosses d'escombraries, i gots de plàstic. - Dispondrà de lleixiu, paper i material de neteja per al bany i altres superfícies. - Per facilitar les tasques de neteja i desinfecció, es recomana retirar tot mobiliari i tèxtils prescindibles d'habitació

2.2. PROCEDIMENT DE NETEJA D'HABITACIONS AMB PERSONES CONTIEGIADES O SOSPITOSOS D' ESTAR-HO

En el supòsit (recomanat) que la neteja es realitzi per part de l'propri hoste o persona cuidadora, es facilitaran mitjans i instruccions per fer-ho. No obstant això, al menys una vegada a la setmana, personal de l'establiment procedirà a la neteja de la unitat d'allotjament seguint el protocol descrit anteriorment per a neteges després de check-out.

L'accés de personal de neteja a habitacions de malalts o sospitosos es farà en condicions de màxima seguretat davant COVID-19:

- Ús de roba protectora sol ús o rentable (bates, guants i mascareta higiènica)
- Es mantindrà separació de 2 metres respecte a les persones afectades
- No s'entrarà a la unitat d'allotjament afectada el carro de neteja
- S'utilitzaran els protocols adequats de neteja i desinfecció equivalents als aplicats al check-out de clients.
- Es rebutjarà o desinfectar després ús tot material usat en la neteja (baietes, pals de fregar, raspalls ...), i es renovaran totes les solucions de detergents o desinfectants que hagin pogut ser utilitzades
- A més, en aquesta tasca es farà ús de les EPI (guants, mascareta higiènica, gorra i davantal sol ús), i es disposarà gel hidroalcohòlic per al seu ús a l'finalitzar la tasca i retirar-les EPI. I en cas de tasques que generin esquixades, fer servir ulleres o pantalles (protecció ocular) i davantals impermeables.
- Les EPI sol ús s'eliminaran de forma higiènica (bossa de plàstic tancada) a l'acabar la tasca, les EPI reutilitzables es desinfectaran adequadament.
- El personal que realitzi aquesta tasca ha de rebre capacitació addicional a l'respecte. ♦ Un cop el client afectat abandoni l'establiment:
- La unitat d'allotjament, un cop netejada, quedarà bloquejada per al seu ús per a l'almenys una setmana.

- En cas de no poder complir aquest termini, recomanem que se sotmeti a una desinfecció professional per empresa autoritzada a aquest fi, i que s'inclougi neteja de filtres de l'equip de climatització.

2.3. GESTIÓ DE ROBA DE LLIT I TOVALLOLES

L'hoste col·locarà la roba de llit i tovalloles brutes en una bossa plàstica i la tancarà perquè el personal de l'establiment la retiri i substitueixi per roba neta. En cas de ser l'acompanyant o un empleat qui retiri aquesta roba, ho haurà de fer amb guants, davantal i mascareta, i evitant sacsejar aquesta roba. El personal de l'establiment encarregat de recollir la roba, la introduirà en una segona bossa identificada com a material contaminat perquè sigui manipulat pels serveis de bugaderia amb les EPI adients (mascareta higiènica i guants). El rentat de la roba es farà en cicle calent de 60 ° C.

2.4. GESTIÓ DE RESIDUS

L'hoste disposarà les restes d'escombraries en bosses d'escombraries (bossa 1). Per retirar-les, es faran servir guants amb els quals es tancarà la bossa i es col·locarà en una segona bossa (borsa 2) juntament amb els guants i altres residus generats en la unitat d'allotjament, la qual es deixarà al costat de la porta de sortida a dia i hora acordat amb l'establiment. El personal de l'establiment encarregat de la seva recollida dels manipularà amb guants disposant-los en una tercera bossa (bossa 3) i es rebutjarà a l'contenedor de restes.

2.5. REPARACIONS EN LES UNITATS D'ALLOTJAMENT Per accedir a les habitacions que precisin de reparacions amb clients malalts que romanguin en el seu interior, el personal de manteniment haurà de protegir-se amb l'ús correcte de EPI (mascareta, bates i guants ...), els quals es rebutjaran a la sortida de l'habitació i es rentaran o desinfectar les mans. Si el malalt està a l'habitació, es mantindrà una distància superior a dos metres.

2.6.- SERVEI D'ALIMENTS I BEGUDES

- A tots els clients que es quedin a allotjaments en condicions d'aïllament per risc de contagi se'ls facilitarà el servei de menjar / begudes tenint en compte:
 - Que el menjar, dipositada en una safata sobre un carro quedi fora de l'allotjament i es avisi el client perquè se la entre (el carro no ha d'entrar). Quan acabi, l'ha de deixar fora de l'estada.
 - La vaixella bruta i safata es manipularà amb guants, (els quals es rebutjaran després del seu ús) i es rentaran a rentaplats.

3.. NORMES PER A LA PERSONA ACOMPANYANT

En cas que la persona afectada convisqui amb una altra persona en la mateixa unitat d'allotjament (acompanyant), aquesta persona serà declarada "contacte estret" i s'aplicaran les següents normes:

- Si l'habitació no disposa de dormitoris i lavabos separats, en la mesura del possible s'oferirà una unitat d'allotjament alternativa a aquesta persona cuidadora, el més propera possible a la primera.
- En la mesura del possible, l'acompanyant haurà de romandre acte aïllada. Si surt, haurà de fer ús de mascareta.

- Se li facilitarà a l'acompanyant, en el seu idioma, les normes per al maneig domiciliari d'COVID-19 de l'Ministeri Sanitat